



**UW
BETROUWBARE
PARTNER**

Graag stellen wij ons aan u voor

Wij zijn Zorgmaatje aan Huis. Een landelijke organisatie met regionale kantoren en bieden ondersteunende mantelzorg aan particulieren. Daarmee dragen wij bij aan de zelfredzaamheid van onze cliënten. Wij organiseren dit met onze lokale zorgondernemers en zetten betrokken Zorgmaatjes in. Bovendien zijn wij goed bekend met de omgeving en betrokken instanties en bieden daardoor beter afgestemde ondersteunende mantelzorg aan.

Wij werken graag samen met lokale organisaties en overheden en willen een betrouwbare partner zijn met onze dienstverlening, zowel persoonlijk- als kwaliteitsgericht. Wij werken als één team op een uniforme wijze, met vaste standaarden en dezelfde kwaliteitsbewustzijn. Natuurlijk altijd met een persoonlijke touch en een lach.

Onze Zorgmaatjes worden met aandacht geselecteerd. Wij kennen hun thuissituatie en hun persoonlijke motivatie. Zij voldoen aan al onze standaarden en wij houden vinger aan de pols tijdens hun inzet. Als één organisatie streven wij er naar om continu te verbeteren, zodat we onze dienstverlening op een zo'n plezierig, persoonlijk en kwalitatief hoog mogelijk niveau kunnen brengen. Dit om de ondersteunende mantelzorg zo optimaal mogelijk te vervullen.

Wij zijn goed geautomatiseerd, waardoor goede vastlegging wordt gedaan en onnodige administratie wordt voorkomen. Ons facturatieproces verloopt daardoor soepel en wij kunnen deze onderbouwen met goede rapportages. Vanzelfsprekend maken wij gebruik van een persoonlijke zorgmap per cliënt.

Zorgmaatje aan Huis doet er alles aan, om een fijne en betrouwbare partner te zijn.

Een Zorgmaatje aan Huis is er bijvoorbeeld voor:

- Hulp bij lichte huishoudelijke taken
- Samen boodschappen doen
- Samen koken
- Samen winkelen of een museum bezoeken
- Een fijne wandeling
- Gezelligheid en gezelschap
- Begeleiding naar dokter of ziekenhuis
- Lichte tuinwerkzaamheden

• Prettig om te weten

Onze Zorgmaatjes aan Huis

- Zijn gemotiveerd en betrokken
- Wij kennen ze allen persoonlijk
- Wij kennen hun thuissituatie
- Zijn VOG gecheckt
- Zijn Corona gecheckt
- Identiteit is geverifieerd
- Dragen zichtbaar een identificatie badge van Zorgmaatje aan Huis

Onze Systemen

- Eén gezamenlijk systeem voor registratie en kennisdeling
- Eén uniforme werkwijze voor verloning van onze Zorgmaatjes
- Ondersteunende rapportages mogelijkheden t.b.v. cliënt en organisaties

Kwaliteitsborging

- Ingeschreven KVK
- Gebruik van de juiste SBI-codes
- VOG van bestuurders en ondernemers
- Verklaring Betalingsgedrag Belastingen
- AGB registratie
- AVG geïmplementeerd
- Zorgmap voor cliënten
- Kwaliteitsmanagement Systeem gebaseerd op ISO 9001:2015
- Een landelijke klachtenregeling en -functionaris van CBKZ
- Eén uniforme werkwijze en goede begeleiding

Verzekering

Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering voor elke Zorgondernemer